

# 平安金服官网个人信息处理规则

平安金服官网服务提供者是深圳平安综合金融服务有限公司。平安金服官网（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解《个人信息处理规则》。

更新日期：2023年2月17日

发布时间：2023年2月20日

生效日期：2023年2月20日

运营者的公司名称：深圳平安综合金融服务有限公司

运营者注册地址：深圳市福田区福田街道益田路5033号平安金融中心11层

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护相关团队联系邮件：PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn；

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、 我们如何保护您的个人信息
- 五、 您的权利
- 六、 未成年人个人信息的保护
- 七、 您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、 个人信息处理规则如何更新
- 九、 争议的解决
- 十、 如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们只会在您使用特定业务功能时收集为了正常运行该业务功能所必需的信息。在您停止该业务功能的使用后，我们将会停止对您个人信息的收集行为。请您理解，由于商业策略的变化，平台上的产品和/或服务功能也可能进行更迭和发展。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将收集的个人信息用于其他目的的，我们会通过平台以合理的方式(如短信)向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

当您使用平安金服官网的服务时，您可能需要向平安金服官网提供相应服务所需的个人信息。我们收集和使用的个人信息按照收集方式分为以下两种类型：

1) 用户主动提供的个人信息（具体见下列附表1）：此类为您依据我们的业务功能界面指引自主选择是否填写或上传的个人信息。此类信息非产品与/或服务正常运行的必备信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致对应的业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您使用其它的功能。

2) 技术手段采集的个人信息（具体见下列附表2）：此类为通过 SDK 调用、数据埋点、系统进程访问等技术手段采集的个人信息。此类信息为产品与/或服务正常运行的必备信息，

您须授权我们收集。如您拒绝提供，则将无法使用网站的产品咨询、建议&投诉服务。

**附表 1：用户主动提供的个人信息列表**

序号	个人信息内容	类型	涉及业务功能	收集目的	收集方式	征询客户同意时点	收集频率
1	手机号码	个人基本资料	产品咨询	为建立客户的账户和唯一身份，接收验证码匹配验证个人身份，并为用户提供金融咨询服务	用户自主填写	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个人信息处理规则》	用户填写手机号后，点击获取验证码时，收集手机号一次
			建议&投诉	为收集用户使用系统反馈	用户自主填写	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个人信息处理规则》	用户填写手机号后，点击获取验证码时，收集手机号一次
2	姓名	个人基本资料	产品咨询	为用户提供金融咨询服务，并将致电用户核实身份	用户自主填写	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个人信息处理规则》	用户点击留咨时，收集手姓名一次
3	企业名称	个人基本资料	产品咨询	为用户提供金融咨询服务，并将致电用户核实身份	用户自主填写	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个人信息处理规则》	用户点击留咨时，收集企业名称一次

**附表 2：技术手段采集的个人信息列表**

序号	个人信息内容	类型	涉及业务功能	收集目的	收集方式	征询客户同意时点	收集频率
1	IP 地址	网络身份信息	基础服务功能（维护服务正常运行和保障留咨安全、顺利）	为了维护服务的正常运行，记录网络请求来源以进行数据交互	通过后台日志获取	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个人信息处理规则》	每次申请建立网络连接时，收集一次 IP 地址
2	手机设备信息（设备型号、	个人常用设备信息	基础服务功能（维护服务正常运行和保障留咨	为了对用户设备进行统计分析，便于统计分析	1、通过后端代码获取	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个	每次用户留咨时，或神策 SDK 初始

	操作系统名称)		安全、顺利)	活跃用户情况	2、通过神策 SDK 收集	人信息处理规则》	化时，收集一次设备型号和操作系统名称
3	手机设备信息 (IDFA)	个人设备信息	生成唯一设备 ID	用来生成设备 ID (用于区分独立用户)，便于统计分析活跃用户活跃情况	1、通过后端代码获取 2、通过神策 SDK 收集	用户填写手机号后，点击获取验证码时需勾选同意《个人信息处理规则》	每次用户留咨时，或神策 SDK 初始化时，收集一次设备型号和操作系统名称

另外，除了取得您的同意的情形，我们还会在法律法规允许的范围内处理您的个人信息，包括：

- 1) 为订立或者履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4) 依法在合理的范围内处理已公开的个人信息；
- 5) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### (一) Cookie

为使您获得更轻松的使用体验，您使用我们的服务时，我们可能会通过 Cookie 识别到您的身份 (Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符)，这么做可帮您省去重复登录的步骤。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

### (二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

### (三) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

#### (四) 第三方 SDK

我们使用了第三方的 SDK，包括了：神策 SDK。使用的第三方 SDK 仅为了实现业务功能开发所需，目的是保证我们能够快速、敏捷、安全的开发和迭代系统。当我们需要为第三方提供您的相关信息时，会进行匿名化加密处理，我们涉及第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项如下：

**附表 3：第三方 SDK 列表**

为了更好地向您提供产品与服务，我们会通过软件开发工具包（SDK）、应用程序接口（API）等方式进行必要的数据共享。我们会对接入的 SDK、API 进行安全监测，并要求其采取数据保护措施。我们接入的 SDK 具体情况如下：

SDK 名称	SDK 运营方	使用目的	个人信息的类型	运营方隐私政策链接
神策统计	神策	统计页面浏览、点击量等信息	设备信息，日志信息，行为信息，埋点信息	<a href="https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html">https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html</a>

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获取相应服务，但不影响您正常使用我们的其他功能或服务。如您同意上述 SDK 收集您的个人信息，则因上述第三方服务商收集您的个人信息后发生信息泄露事件的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

请您理解，当您通过平台访问我们关联方或其他第三方创建的网页时，这些第三方可能通过自己的 Cookie、Web Beacon 收集您的信息。该等行为不受我们控制及本政策的约束，而是受该第三方个人信息保护政策约束。我们建议您在<sup>使用</sup>第三方提供的服务前，仔细阅读该等第三方个人信息保护政策的内容。我们也会履行必要的审核义务，并努力去要求第三方对您的个人信息采取保护措施。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

##### 1、关联公司之间的信息共享

为了更好地为您提供产品与服务，履行我们的社会责任与法定义务，同时实现我们的商业价值，我们将与部分关联公司共享您的个人信息，用于基本业务功能。关联公司所涉行业包括：保险、银行、信托、证券、资产管理、财富管理、基金管理、融资租赁、普惠金融、健康医疗等。“关联公司”是指中国平安保险（集团）股份有限公司及其通过股权、协议或其他方式直接或间接控制、共同控制或施加重大影响的公司；存在个人信息共享的关联公司范围以所附列表为准。

##### 1) 共享个人信息的类型

共享个人信息的类型包括：姓名、手机号、企业名称。

##### 2) 共享目的

基本业务功能系为向您提供产品与服务所必需，或是为防范风险、保障安全、实现合规所必要。请您授权我们进行该等共享，否则我们难以为您提供安全的、统一的服务。具体而言，我们的基本业务功能包括：

- 为您提供产品与服务：我们会共享您必要的个人信息，以便联合向您提供您所要求

的产品或服务。

- 统一账户管理与综合权益服务：我们会共享您注册时的基本信息，形成您在平安集团内的统一账户与VIP身份（如适用），以便您流畅地使用平安集团的多项产品与服务，跨平台地尊享VIP权益。
- 提升用户体验与服务质量：我们会与关联公司联合对您的个人信息进行特征提取和用户画像，分析或预测您在个人喜好、行为方式等方面的特征，开展数据挖掘、模型计算，并针对具体业务场景获得建模结果，例如概率、参考值等，以便优化、提升我们的服务质量。
- 统一客户服务与消费者保护：我们会共享您必要的个人信息，从而为您提供用户告知、信息查询、用户投诉、电话热线等客服功能，妥善处理用户反馈、保障消费者权益。
- 风险防控与安全保障：我们会共享您必要的个人信息，实现我们在风险防控、防范欺诈、合规内控等方面的要求，从而在安全的前提下为您提供产品与服务。
- 法定义务：我们会共享您必要的个人信息，履行我们在反洗钱、反恐怖融资、投资者适当性管理、监管报送等方面的法定义务。

### 3) 关联公司范围

存在个人信息共享的关联公司范围以如下列表为准：

**附表 5：存在个人信息共享的关联公司列表**

平安银行股份有限公司
中国平安人寿保险股份有限公司
中国平安财产保险股份有限公司
平安养老保险股份有限公司
平安证券股份有限公司
平安基金管理有限公司
上海陆金所信息科技股份有限公司
平安普惠融资担保有限公司
北京车之家信息技术有限公司
上海平安智慧教育科技有限公司
平安壹钱包电子商务有限公司
平安健康互联网股份有限公司
深圳平安综合金融服务有限公司
平安科技（深圳）有限公司
深圳壹账通智能科技有限公司
平安健康保险股份有限公司

在共享您的个人信息之前以及共享的过程中，我们将充分评估该等共享的合法性、正当性、必要性，并采取适当的管理措施与技术措施，以保障您的个人信息安全。我们将个人信息保护与数据安全作为数据共享与建模的前提条件，辅以无差别、一体化的管理措施与技术措施作为保障。关联公司如果想要改变本隐私政策声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。

## 2、非关联公司之间的信息共享

我们不会与上述关联公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况

除外：

1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。共享个人信息的范围、目的等将在获取您的授权或同意时说明展示。

2) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网购买我们的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下 2 大类型：

a) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息（例如“位于北京的 25 岁男性，喜欢软件开发”），帮助他们了解其受众或顾客。

b) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们还将通过技术检测、安全审计等方式确保其个人信息收集、使用行为符合法律法规和约定要求。我们将要求我们的第三方合作机构不得将共享的您的个人信息用于本政策目的以外的任何其他用途。我们可能通过弹窗等方式获取您的授权同意，弹窗方案将构成本政策的有效组成部分。如果您拒绝我们在提供服务时与第三方合作机构共享必要的您的个人信息，将可能导致您无法使用该第三方合作机构提供的服务，但不影响您使用平台上的其他服务。

### 3、目前的共享情况

为了让您能够便捷地通过“平安金服官网”实现浏览信息、申请贷款等目的，您的个人信息可能会在各服务提供方之间共享，我们将根据法律法规要求并参照行业良好实践，不断完善与提升对您个人信息的安全保障水平。我们严格遵循隐私政策的约定，一旦涉及共享您的个人敏感信息或新增共享方，我们将再次征得您的授权同意。

#### （一）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购、分立、解散或破产时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### （二）公开披露

1、公开披露是指向社会或不特定人群发布个人信息的行为。除了因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告、公布中奖/获胜者等名单时脱敏展示相关信息等必要事宜而进行

的必要披露外，我们不会对您的个人信息进行公开披露，如具备合理事由确需公开披露的，我们会在公开披露前向您告知公开信息的处理目的、信息类型(如涉及您的个人敏感信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容)，并在征得您的授权同意后再公开披露，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

2、对于公开披露的您的个人信息，我们会在收到公开披露申请后第一时间审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取最严格个人信息安全保护措施和手段对其进行保护。

#### 四、我们如何保护您的个人信息

##### (一) 信息存储

1. 存储地点：我们依照法律法规的规定，仅会将收集到的有关您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们暂时不存在跨境存储您的个人信息或向境外提供个人信息的场景。如果确有必要进行数据的跨境传输，我们会单独向您明确告知(包括数据出境的目的、接收方、使用方式与范围、使用内容、安全保障措施、安全风险等)，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

2. 存储期限：我们在为您提供满足产品和服务目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的留咨功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续保存您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。此外，我们或对您的相关信息保存至相关法律所规定的必要期限(例如根据人民银行反洗钱管理要求：客户交易信息在交易结束后，应当至少保存5年)。

3. 在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

##### (二) 信息保护

为了遵守法律法规与监管要求，同时为了便于您查询相关的留咨等个人信息，我们将保存您在申请或使用我们的相关服务过程中提供、产生的必要信息。我们对相关信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人敏感信息的安全。

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人敏感信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时受SSL加密保护；我们同时对与我们有合作的的公司提供的链接提供https安全浏览方式；我们会使用加密技术确保个人敏感信息数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

4. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、

推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利

### （一）查阅您的个人信息

您有权查阅您的个人信息。如果您想行使个人信息查阅权，您可以通过我们的专设邮箱通道[PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]查询，我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息不准确或者不完整时，您有权要求我们做出更正，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过我们的专设邮箱通道[PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]查询，我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过我们的专设邮箱通道[PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]请求，我们将在 15 个工作日内响应您的删除请求：

- 1、如果个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2、如果我们处理个人信息的行为违反了法律、法规，或者是违反了与您的约定；
- 3、如果我们停止为您提供产品或服务，或保存期限已届满；
- 4、如果您撤回了关于个人信息的同意，或您注销了账号；
- 5、法律、行政法规规定的其他情形。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如果法律、行政法规或监管要求的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理行为。

### （四）个人信息主体获取个人信息副本

您有权申请获取您的个人信息副本。如您需要获取您的个人信息副本，您可以通过我们的专设邮箱通道[PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]，联系我们。当您提出获取个人信息副本的请求，我们将在 15 个工作日内响应您的请求。

### （五）撤回您的授权

您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过我们的专设邮箱通道[PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]，撤回您的授权，我们将在 15 个工作日内响应您的请求。

您需理解，当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的特定功能和/或服务。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。

### （六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内做出答复。

如您不满意，您可以通过我们的专设邮箱通道[PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]，或提交意见反馈进行投诉。我们将在 15 个



工作日内对投诉做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

## 六、未成年人个人信息的保护

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。若您是非成年人的监护人，当您注意到您所监护的未成年人存在使用平台上的产品和/或服务或自行向我们提供的个人信息的情况时，请您及时与我们联系。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

## 八、个人信息处理规则如何更新

我们可能适时会对个人信息处理规则进行调整或变更，个人信息处理规则的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们网站上，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的 7 日后生效。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。如本隐私政策发生更新，我们会在网站上及时更新，并通过合理方式(向您发送短消息等方式)通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更。对于重大变更，视具体情况我们可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。请您注意，只有在您重新授权后，我们才会按照更新后的个人信息保护政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果您在本政策更新后继续使用我们，则视为您已充分阅读并接受本政策相关条款的修改。如本政策的条款与平台采用的任何服务协议中规定的个人信息保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本政策的相关条款为准。我们还会将本政策的旧版本存档，您可通过我们提供的联系方式与我们联系并查阅。

## 九、争议的解决

您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意将争议提交至上海市浦东新区人民法院诉讼解决。

## 十、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，欢迎发送至 [PUB\_PAJFGRXXBHZYXX@pingan.com.cn]。我们将尽快查看邮件，并在十五个工作日内予以回复。